

**DAFTAR REFERENSI**

1. Kemenkes. Undang - Undang Republik Indonesia No.44 Tahun 2009. Vol. 2, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 5072. Jakarta: Sekretariat Negara; 2009. p. 255.
2. Kemenkes. PERMENKES NO.269/MENKES/PER/III/2008. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269. 2008.
3. Kemenkes. Undang - Undang Republik Indonesia No.24 Tahun 2011. Jakarta; 2011.
4. Agustina IE. *Tinjauan Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta Jamkesmas di RSUD Kabupaten Karanganyar. 2010;IV(2):38–62.*
5. Gerson RF. Mengukur Kepuasan Pelanggan. PPM; 2014.
6. Khoiri AN, Hermastutik K. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Kartu BPJS Kesehatan di Puskesmas Mojowarno Kabupaten Jombang ( The Correlation The Quality Of Nursing Service And The Satisfaction Of The Patients Holding Bpjs Card In Health Service Cen. 2015;(december):112–23.*
7. Amelia I. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas Paccerakang Kota Makassar. 2018;3.*
8. Widjaja lily. Management Informasi Kesehatan 1 (MIK1). Jakarta: Universitas Esa Unggul; 2015.
9. Gemala R. Hatta. Pedoman Management Informasi Kesehatan disarana Pelayanan Kesehatan. 2017.
10. Kemenkes. peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 71 tahun 2013. 2013;
11. Murdani E. *Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan Untuk Mendukung Evaluasi Pelayanan di RSUD Bina Kasih Ambarawa. 2007;*
12. Shofari. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan 51. 2002;*
13. Kemenkes. peraturan badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan no.1 tahun 2015. jakarta: Menteri Hukum dan Ham; 2015.

14. Anjaryani WiD. *Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di rsud tugurejo semarang*. 2009;
15. Budiastuti. *Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. 2002;
16. Parasuraman. *Servqual*. Wiley Encycl Manag. 2015;
17. Puspitasari, Wulan NF. *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2016*. *J Ilmu Kedokt dan Kesehat*. 2017;4(April):106–18.
18. Ujianti,Majid,H.Ruslan R. *Analisis Kepuasan Pasien Pada Layanan Rawat Jalan Berdasarkan Metode Importance Performance Analisis (Ipa) Di Puskesmas Benu-Benua Tahun 2016*. *J Ilm Mhs Kesehat Masy Unsyiah*. 2017;2(6):198107.
19. Ulinuha FE. *Kepuasan pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) terhadap Pelayanan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Permata Medika Semarang*. *Kesehat Dinus [Internet]*. 2014;2–8. Available from: [eprints.dinus.ac.id/6709/1/jurnal\\_13951.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/6709/1/jurnal_13951.pdf)
20. Rumana, Nanda Aula, Damayanti R. *Tinjauan kepuasan pasien BPJS terhadap pelayanan bagian pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017*. 2017;
21. Nofitri M, Sriatmi A, Fatmasari EY. *Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Publik Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs (Studi Kasus Di Rsud Ungaran Kabupaten Semarang)*. *J Kesehat Masy*. 2019;8(1):16–22.
22. Suryati, Bagoes Widjanarko VTI. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang*. *J Kesehat Masy*. 2017;5(5):1102–12.
23. kemenkes. *Pertaturan Pemerintah tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit no. 129 tahun 2008*. JAKARTA; 2008. p. 69–73.